

Rücksendeformular

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen

Rücksendung an:

MediamaxShop

Buchenweg 6

D-75395 Ostelsheim

Um ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten benötigen wir von ihnen folgende Angaben (siehe Rechnung)

Sie möchten folgende(n) Artikel einsenden:

Rücksendegrund (bitte Nummer eintragen)

Art.-Nr. : _____ **Artikelbezeichnung :** _____

Art.-Nr. : _____ **Artikelbezeichnung :** _____

Rückgabegründe: 1 = Falschlieferung 2 = Ware defekt 3 = Widerruf 4 = Umtausch

Geben Sie uns bitte eine kurze, möglichst genaue Fehlerbeschreibung an:

Kd.Nr.: _____ **eBay Name** _____ **Vorname** _____ **Nachname** _____

Für Rückfragen bitte angeben: **Telefon-Nr.** _____ **eM@il:** _____

Für einen reibungslosen und schnellen Ablauf des Widerrufs bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

Bitte lassen Sie sämtliche Schutzfolien am Gerät.

Legen Sie alle beigelegten Kabel mit den vorhandenen Kabelbindern wieder zusammen.

Vermeiden Sie Kratzer und Gebrauchsspuren.

Und verpacken Sie den Artikel genauso, wie Sie ihn von uns erhalten haben.

Verwenden Sie bitte die originale Verpackung und vergessen Sie nicht, alle Zubehörteile der Ware bei zu legen.

Eine ausreichend schützende Umverpackung der Ware vermeidet Transportschäden, bitte achten Sie auf die **Versandgerechte Verpackung.**

Rücksendeformular und Rechnungskopie beilegen.

Bei wirksamer Ausübung des Widerrufs, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen. In allen übrigen Fällen tragen wir die Kosten der Rücksendung aufgrund eines wirksamen Widerrufs. **Bitte beachten sie das bei allen Käufen ab dem 13.06.2014 Grundsätzlich der Käufer bei einem Widerruf die Versandkosten übernimmt.**

Ort _____ **Datum** _____ **Unterschrift** _____

Informationen zu Rücksendungen / Reklamationen / Widerruf

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir danken ihnen, dass Sie sich für Mediamaxshop entschieden haben.

Nachfolgende Erklärungen sollen ihnen bei den oben genannten Punkten

Eine Hilfe sein.

Adressänderungen:

Bankverbindung bei Widerruf (bei Nachname Bestellungen):

Bank: _____
Konto: _____
BLZ: _____

Bei Verschlechterung der Ware stellen wir den von Ihnen zu leistenden Wertersatz in Abzug. Einen Anhaltspunkt für die Gutschriftenhöhe der retournierten Ware können Sie der untenstehenden Tabelle entnehmen. Bitte beachten Sie, dass Entsiegelte Software und Datenträger sowie Geräte vom Rückgaberecht ausgenommen sind. Software, die einer Hardware beiliegt, darf nur entsiegelt werden, wenn die Software zur Prüfung der Hardware zwingend erforderlich ist.

Zustand der retournierten Ware	A-Ware: komplett, unbenutzt, Siegel unverletzt, unbeschriftet	B-Ware: komplett, Siegel verletzt, geringwertige Nutzungsspuren	C-Ware: deutliche Nutzungsspuren (Kratzer, Verschmutzungen, o.ä.) Teile des Zubehörs fehlen
Unterhaltungselektronik (TV, DVD, CD, Beamer, Receiver, etc.)	100%	90%	60%
Festplatten und Speicherkarten	100%	75 – 90%	60%
Zubehörartikel (Kabel, Lüfter, Netzteile, Akkus, etc.)	100%	90%	60%
Computer und Notebooks	100%	75 – 90%	60%
Drucker	100%	75 – 90%	60%
Telefon und Telekommunikation	100%	90%	60%
Digitalkameras und Camcorder	100%	75 – 90%	60%
Hifi, DVD, Heimkino	100%	75 – 90%	60%
Software und Konsolenspiele	100%	0%	0%

Hinweis zu per Drittsoftware modifizierte (gepatchte) Geräte oder Module:

Bei Installation von Fremdsoftware auf Modulen, Karten oder Receivern erlischt die Herstellergarantie. Durch Fremdsoftware manipulierte Geräte sind vom Widerruf und Rücknahme ausgeschlossen.

Stellt sich bei der Überprüfung heraus, dass der Receiver oder das Modul mit nicht autorisierter Software verändert (gepatch) wurde, fällt für Sie grundsätzlich eine Kostenpauschale von 19,00 € zzgl. Rückversandkosten per Nachname an.

! Wichtiger Hinweis vor der Inbetriebnahme !

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank das Sie sich für unser Produkt entschieden haben.

Wir bitten Sie den Artikel „sorgsam“ in Augenschein zu nehmen um die Funktion und Beschaffenheit zu prüfen, wenn Sie ggf. beabsichtigen von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch zu machen.

Es ist Ihnen natürlich gestattet, den erworbenen Artikel zu prüfen. Geht der Umgang jedoch über das zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren „Notwendige“ hinaus, sind wir gezwungen die Beschädigung oder den Wertverlust Ihnen in Rechnung zu stellen.

Wenn Sie den Artikel intakt zurücksenden, wird Ihnen selbstverständlich der vollständige Kaufpreis erstattet.

Wir bitten Sie diesbezüglich um Ihr Verständnis.

! Wichtiger Hinweis vor der Inbetriebnahme !

Sollten diesbezüglich noch Fragen bestehen, dann zögern Sie nicht uns zu kontaktieren: